

---

# Gedrag

---

**Jop Groeneweg**

**Technische Universiteit Delft - Universiteit Leiden - TNO**

**Stoffendag 2017**

**De Reehorst, 12 december 2017**



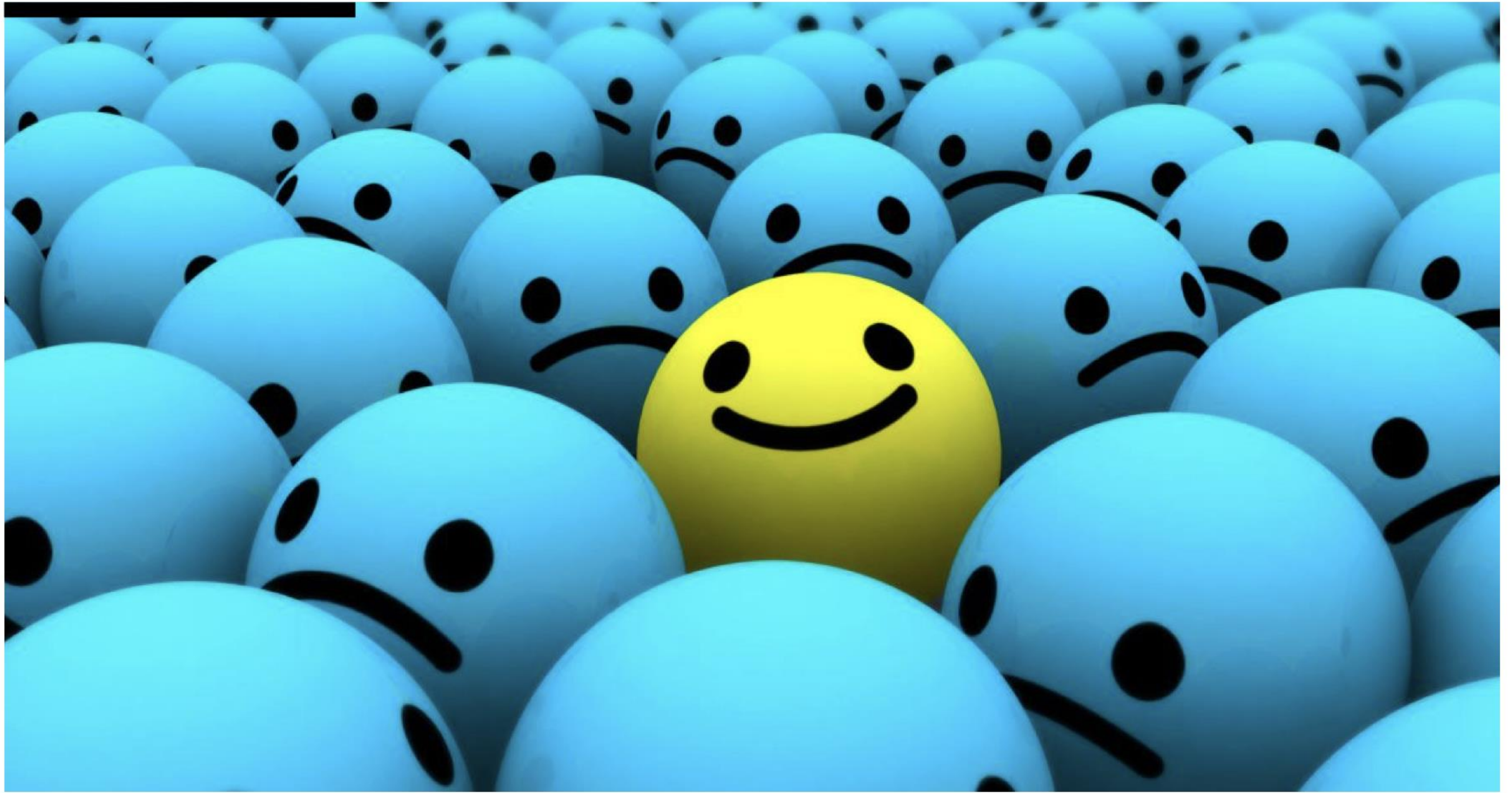
---

# Vandaag

---

- Veel organisaties hebben moeite met het verder verbeteren van veiligheid
- Gedragsverandering lijkt een veelbelovende optie
- Veel tijd en geld wordt gestoken in programma's om mensen bewust te maken van gevaren
- Veel werknemers denken 'vertel me nu maar gewoon wat ik moet doen' en niet alle leiders leven de eigen gedragsregels consequent na
- Wat is de meest effectieve manier om gedrag te veranderen?





# Hoe effectief is dat?



Nederlander gebruikt ondanks besef van gevaren massaal telefoon in verkeer

Gepubliceerd: 06 december 2017 05:14

Laatste update: 06 december 2017 08:26



Driekwart van de Nederlanders vindt het gevaarlijk om in het verkeer een telefoon te gebruiken, maar desondanks grijpt ruim zestig procent onderweg zelf wel eens naar zijn mobieltje.

## Handsfree bellen gevaarlijk: vier keer meer kans op ongeluk

Ook blijkt maar liefst 86 procent van de mensen het niet prettig te vinden naast een bestuurder te zitten die onder het rijden op zijn telefoon kijkt.

## 'Nederlandse verkopen hybride BMW's fors gedaald na afschaffing subsidie'

Gepubliceerd: 03 december 2017 09:40

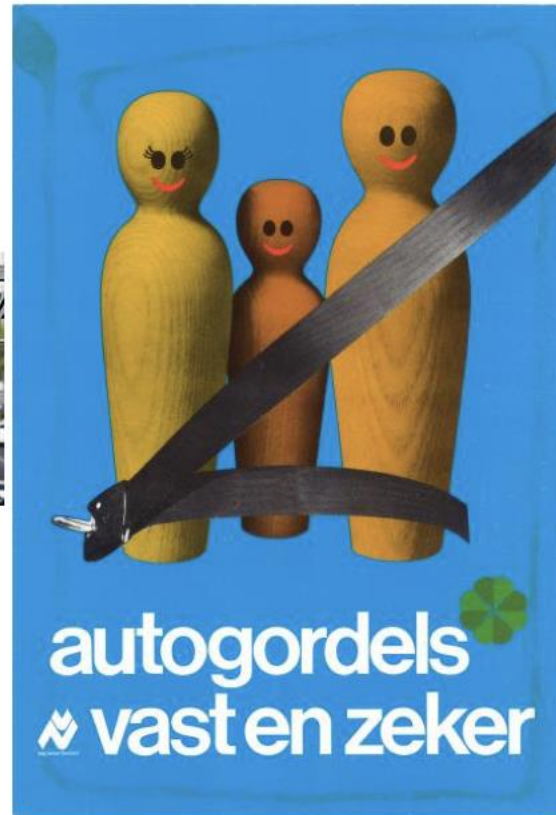
Laatste update: 03 december 2017 09:51



Automaker BMW heeft last van lagere verkoopcijfers van hybride auto's in Nederland. Sinds de fiscaal voordelige regeling voor plug-in hybrides werd afgeschaft, is er sprake van een 'drastische inzinking'.



# Campagnes



**Husk bibelbelte**  
– også i busken

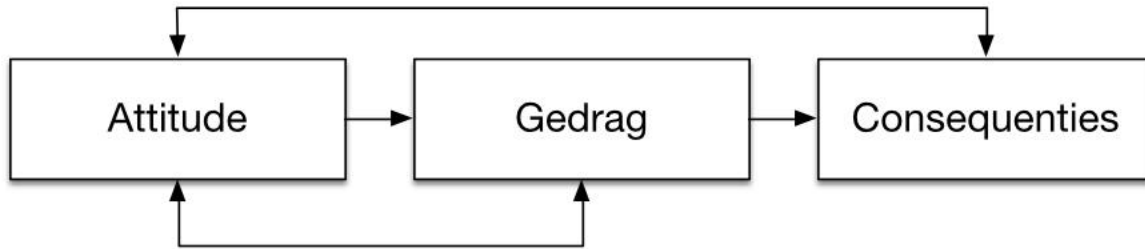




---

# Twée aanpakken

---

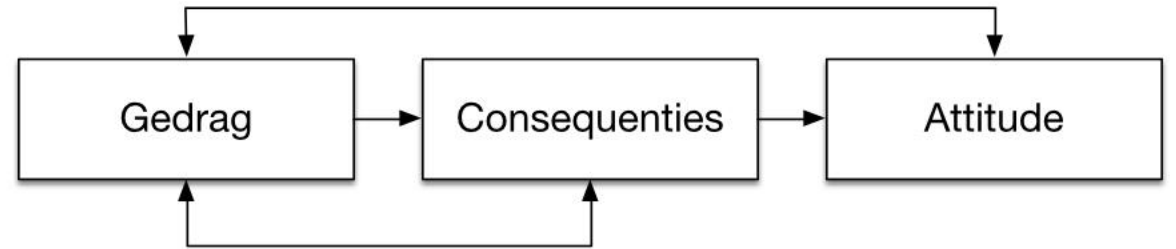
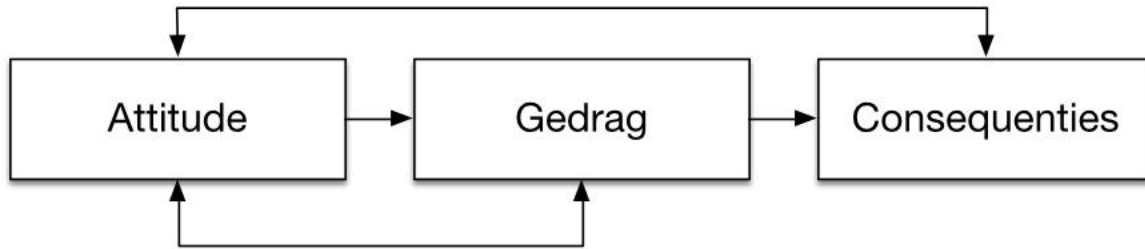




---

# Twée aanpakken

---



---

# Wat komt er uit dit experiment?

---

16 DROMEN, DURVEN, DOEN

## Gedrag is de zwakke schakel

Het onderzoek naar nieuwojaarsvoornemens sluit aan bij iets wat psychologen al lang weten. Als een wens tot verandering niet heel nauwkeurig wordt vertaald naar het gedrag dat ervoor nodig is, helpt het allemaal niet veel.

Niet de eenmalige beslissing om iets te veranderen zorgt voor resultaten, maar de acties die erop volgen. Wie iets wil veranderen, zal zijn doelen moeten vertalen naar dagelijks gedrag. Open deur? Misschien. Probleem is dat slechts weinig veranderaars deze logische stap zetten.

Volgens het onderzoeksinstituut Centers for Disease Control and Prevention in de Verenigde Staten is de meeste gezondheids-winst – en de grootste kostenbesparing in de gezondheidszorg – te boeken door gedragsverandering. Dat wisten we natuurlijk eigenlijk allang: niet roken, gezond eten en drinken, meer bewegen.

De vooraanstaande geluksonderzoeker Sonja Lyubomirsky schat dat – naast genen en omstandigheden – onze gedragskeuzes voor 40% ons dagelijks welbevinden bepalen. Zo helpt het om regelmatig te sporten, om dagelijks op een rijtje te zetten waar we dankbaar voor zijn en worden we ook gelukkiger als we geregeld iemand anders helpen.

En over kleine en grote veranderingen in de werkomgeving zegt managementgoeroe John Kotter dat menselijk gedrag altijd 'de kern van de zaak' is.

Niet je capaciteiten, niet je doelen, niet je plannen, maar je dagelijkse acties bepalen of een verandering slaagt.

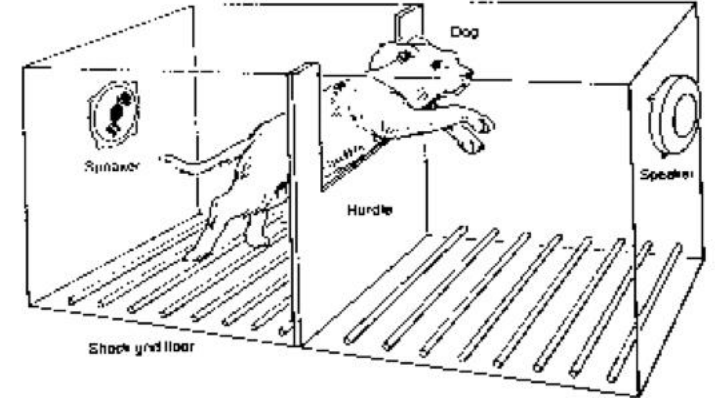


---

# Een vreselijk experiment

---

- Wat komt er uit dit experiment?
- Drie honden:
  - Geen schok
  - Schokken, maar beheersbaar (springen)
  - Schokken, onbeheersbaar (random)
- Wat doet 'Hond 3' na verloop van tijd?



---

# Aesopos

---

- De vos en de druiven
- Vos ziet druiven hangen en wil die opeten (positieve attitude ten aanzien van druiven)
- Vos kan niet bij druiven (gewenst pak-gedrag)
- Vos heeft geen trek meer in druiven (negatieve attitude te aanzien van druiven)
- Dus: door bepaald gedrag niet meer te kunnen vertonen kan een organisatie ook de attitudeverandering versterken







# Voorbeeld

- De Life-Saving Rules
- Moeten consequent worden toegepast onder alle omstandigheden
- Ontwikkeld op basis van ruim 300 dodelijke ongevallen
- 600.000 medewerkers getraind
- Effect:
  - Fatal Accident rate: -75%
  - Aantal zwaar gewonden: -58%



---

# Conclusies

---

- Verlaag uw salaris met 90% (grapje...)
  - Sturing op motivatie en attitude heeft slechts beperkt effect
  - Biedt duidelijke, voorstelbare en naleefbare gedragsregels
  - Doe het de eerste keer gelijk goed
  - Wees consequent: iedereen moet op elke plek het gewenste gedrag vertonen (zoals LMRA toepassen, werkvergunningen checken, werkvoorbereiding en materiaalcheck-procedures naleven). Accepteer geen uitzonderingen
  - Als leidinggevende speelt u een belangrijke voorbeeldrol
- 





---

# Nog één test

Waarom is Trump ook de 'safety leader' van de wereld?



---

# De leiders van de G20

---



# Trump



---

# Succes!

---

Voor meer info: [advisafe.com](http://advisafe.com) 

