

Algemene Cursusvoorwaarden

Uitgegeven voor Vereniging Industrieel Oppervlaktebehandelend Nederland (ION)

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gehele opleidings-/cursusaanbod van Vereniging ION en alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien.

Bedrijfsinterne cursus/ op maat gemaakt

ARTIKEL 2: OFFERTE

- Alle offertes (aanbiedingen en/of prijsopgaven) zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- Op iedere offerte zijn de Algemene Cursusvoorwaarden van toepassing. Het in deze Algemene Cursusvoorwaarden bepaalde geldt voor zover daarvan tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 3: OVEREENKOMST

- Een overeenkomst wordt aangegaan nadat de offerte voor de opdracht door de opdrachtgever is geaccordeerd, retour gezonden en deze door Vereniging ION aanvaard is.
- Wijzigingen van de opdracht dienen schriftelijk doorgegeven te worden. De wijzigingen zijn pas definitief nadat deze door Vereniging ION zijn ontvangen en bevestigd.
- Vereniging ION is bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever, in geval van: (aanvraag van) faillissement van de opdrachtgever, (aanvraag van) surséance van betaling van de opdrachtgever, beslaglegging ten laste van opdrachtgever of (dreigende) liquidatie of stillegging van de onderneming van de opdrachtgever. Al hetgeen de opdrachtgever op basis van de overeenkomst nog verschuldigd is, is per direct opeisbaar. Vereniging ION is bij ontbinding op grond van dit artikel nimmer schadeplichtig jegens opdrachtgever.

Klassikale cursus

ARTIKEL 4: INSCHRIJVING CURSUS

- De inschrijving (aanmelding) van een medewerker voor een klassikale cursus dient te geschieden door het volledig invullen van het digitale aanmeldingsformulier via de website van Vereniging ION.

- Op iedere inschrijving zijn de Algemene Cursusvoorwaarden van toepassing. Het in deze Algemene Cursusvoorwaarden bepaalde geldt voor zover daarvan tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Na inschrijving kan de cursus worden geannuleerd onder de voorwaarden van artikel 6.
- Toelating tot een cursus geschiedt op volgorde van binnenkomst van het aanmeldingsformulier tot het maximum aantal deelnemers van de betreffende cursus is bereikt.
- Na toelating ontvangt de deelnemer een bevestiging waarin de plaats, datum en tijd van de cursus staan vermeld. De opdrachtgever zal hiervan een kopie met e-mail ontvangen.
- Indien bij inschrijving een cursus het maximum aantal deelnemers al heeft bereikt, zal de inschrijving op volgorde van binnenkomst op een wachtlijst worden geplaatst. Plaatsing op de wachtlijst is geheel kosteloos. Wanneer de inschrijving alsnog kan worden toegelaten tot de cursus zal deze alsnog een uitnodiging ontvangen.
- Indien bij inschrijving een cursus het minimum aantal deelnemers om een cursus te starten nog niet heeft bereikt, zal de inschrijving op volgorde van binnenkomst op een wachtlijst worden geplaatst. Plaatsing op de wachtlijst is geheel kosteloos. Wanneer de cursus, bij voldoende deelnemers, van start kan gaan zullen de inschrijvers een uitnodiging/bevestiging ontvangen.
- De inschrijving van een deelnemer kan door Vereniging ION worden geweigerd. Vereniging ION kan de inschrijving weigeren wanneer blijkt dat op naam van de beoogde deelnemer of opdrachtgever facturen geregistreerd staan die niet binnen de afgesproken vervaldatum zijn voldaan. Bovendien kan bij gebleken slecht betaalgedrag van de opdrachtgever (of de deelnemer bij particuliere inschrijving) de inschrijving door Vereniging ION worden geweigerd of afwijkende betalingsvoorwaarden worden gesteld om toch als deelnemer toegelaten te worden.

ARTIKEL 5: WIJZIGINGEN CURSUS

- Vereniging ION heeft het recht een reeds geplande cursus bij

onvoldoende deelname af te zeggen of de aanvangsdatum en/of locatie te wijzigen.

- Indien de aanvangsdatum, en/of locatie van de cursus door Vereniging ION wordt gewijzigd, zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld.

ARTIKEL 6: ANNULERING

- Indien door Vereniging ION de locatie, tijd of datum wordt gewijzigd, dan wel de locatie, tijd en/of datum voor het eerst aan opdrachtgever worden bekend gemaakt, kan de opdrachtgever de cursusinschrijving annuleren of besluiten langer op de wachtlijst te willen blijven staan. De annulering of plaatsing op de wachtlijst dient binnen 5 werkdagen na schriftelijke mededeling van de wijziging of bekendmaking plaats te vinden.
- De opdrachtgever heeft de bevoegdheid de deelname aan een cursus te annuleren tot 15 werkdagen voor aanvang van de cursus. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Indien de opdrachtgever de deelnamekosten reeds geheel of gedeeltelijk heeft teruggestort. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop de annulering door Vereniging ION is ontvangen.
- Bij annulering door de opdrachtgever binnen 15 werkdagen voor aanvang van de cursus of bij tussentijdse beëindiging van de cursus, blijft de opdrachtgever de gehele deelnamekosten verschuldigd en vindt er geen restitutie plaats.
- Is de ingeschreven deelnemer verhinderd, dan is het mogelijk dat de opdrachtgever (kosteloos) een vervanger daarvoor in de plaats stuurt. Dit dient voor aanvang van de training schriftelijk aan Vereniging ION te worden gemeld.

Algemeen

ARTIKEL 7: VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- Vereniging ION verplicht zich tot geheimhouding van alle verstrekte informatie en gegevens, afkomstig van de opdrachtgever, jegens derden.

ARTIKEL 8: VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER

1. De opdrachtgever en de deelnemer dienen zich te onthouden van handelingen die Vereniging ION verhinderen de opdracht naar behoren uit te voeren. Vereniging ION heeft het recht een deelnemer van verdere deelname uit te sluiten wanneer de opdrachtgever of de deelnemer zich niet aan dit gebod houden.
2. Indien de aanvang en de voortgang van de opdracht c.q. leveranties wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is c.q. de omstandigheid gelegen is in de risicosfeer van de opdrachtgever, dient de daaruit voortvloeiende werkelijke schade voor Vereniging ION door de opdrachtgever te worden vergoed.
3. De opdrachtgever en de deelnemer mogen zonder toestemming van Vereniging ION aan derden geen mededeling doen over de werkwijze van Vereniging ION. Rapportages die door Vereniging ION zijn opgesteld voor de opdrachtgever mogen niet zonder toestemming van Vereniging ION aan derden ter beschikking worden gesteld.

ARTIKEL 9: PRIJS en BETALING

1. De bedragen zoals vermeldt in de offerte (aanbieding en/of prijsopgave) zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding bekende prijsbepalende factoren, zoals lonen, duur en materiaalkosten. Bij wijzigingen van de prijsbepalende factoren is Vereniging ION gerechtigd de bedragen naar verhouding te verhogen.
2. Vereniging ION behoudt zich te allen tijde het recht om de cursusprijs van een klassikale cursus te wijzigen.
3. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Vereniging ION ingediende factuur binnen 30 dagen na verzending van de factuur te voldoen. Indien de cursus binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur aanvangt, dan dient de factuur vóór aanvang van de cursus te zijn voldaan.
4. Indien het verschuldigde bedrag niet tijdig is voldaan heeft Vereniging ION het recht om de opdracht uit te stellen tot de betaling is verricht of de opdracht te ontbinden. Bij een klassikale cursus heeft Vereniging ION het recht om de deelnemer uit te schrijven als deelnemer aan de cursus waarvoor is ingeschreven. Dit ontslaat de

opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

ARTIKEL 10: ONTOEREKENBARE TEKORTKOMING

1. Indien de overeengekomen werkzaamheden door ontoerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Vereniging ION niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft dit geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs. De opdrachtgever kan, indien door ontoerekenbare tekortkomingen van Vereniging ION de overeengekomen werkzaamheden niet worden uitgevoerd, geen schade vorderen op grond van geleden inkomensderving c.q. omzetverlies en/of verlies van vakantiedagen.
2. Indien door maatregelen van de opdrachtgever de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

1. Hoewel het cursusmateriaal van Vereniging ION met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is samengesteld, aanvaardt Vereniging ION geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die het directe of indirecte gevolg is van handelingen of beslissingen die (mede) gebaseerd zijn op de informatie vanuit de cursus.
2. De opdrachtgever en de deelnemer dienen zich ervan bewust te zijn dat het volgen van een cursus op het gebied van oppervlaktetechnieken, gezien het onderwerp, risico's met zich meebrengt. De cursus vindt plaats in een omgeving die zonder de juist voorzorgsmaatregelen gevaarlijk kan zijn. Het is daarom van het grootste belang dat de deelnemers de instructies van de cursusleiding opvolgen en de relevante veiligheidsregels in acht nemen.
3. Vereniging ION is aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt, die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Vereniging ION toe te rekenen tekortkoming. De schadevergoedingsplicht van Vereniging ION is in alle gevallen beperkt tot het door Vereniging ION voor de betreffende cursus aan de opdrachtgever in rekening gebrachte cursusgeld. Voor vergoeding komt niet in

aanmerking: a. gevolgschade, b. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet-leidinggevende ondergeschikten van Vereniging ION.

ARTIKEL 12: INTELLECTUELE EIGENDOM

1. De door Vereniging ION uitgegeven cursusmateriaal die de opdrachtgever heeft aangeschaft of tijdens de cursus aan de deelnemer is uitgereikt, zijn eigendom van de opdrachtgever en/of deelnemer. De opdrachtgever en/of deelnemer mogen dit cursusmateriaal niet (gedeeltelijk) (laten) kopiëren.
2. Het is de opdrachtgever en/of deelnemer niet toegestaan het cursusmateriaal voor gebruik door derden uit te lenen.
3. De intellectuele eigendom op al het cursusmateriaal, waaronder mede wordt verstaan teksten, foto's, plaatjes, tabellen, figuren en lay-out, rust bij Vereniging ION. Openbaarmaking, aanpassingen, vertalingen, bewerkingen, wijzigingen van het geheel of van een gedeelte van dit cursusmateriaal, in welke vorm of op welke manier dan ook, is niet toegestaan, tenzij daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming is gevraagd en verleend door Vereniging ION.

ARTIKEL 13: KLACHTEN

1. Heeft u een klacht over de uitvoering van de opdracht, het cursusmateriaal, de locatie, de docent of om een andere reden? Dan kunt u dit schriftelijk doorgeven aan Vereniging ION op onderstaand adres.
Vereniging ION
Postbus 2600
3430 GA Nieuwegein
secretariaat@vereniging-ion.nl
2. Uiterlijk 5 werkdagen na ontvangst zal Vereniging ION contact met u opnemen.

ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle offertes (aanbiedingen en/of prijsopgaven), overeenkomsten, opdrachten, inschrijvingen en uitvoering daarvan in het Nederlands recht van toepassing.
2. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in het Arrondissement Midden-Nederland neemt kennis van geschillen, tenzij wettelijke regels zich daartegen verzetten. Vereniging ION is gerechtigd van deze bevoegdheidsregels af te wijken en de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren.